

Projekt „Zainwestuj w różnorodność”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

ZAINWESTUJ W RÓŻNORODNOŚĆ!

Przemiany zachodzące na rynku pracy, globalna konkurencja, szybkie tempo wprowadzania nowych technologii i wprowadzania na rynek nowych produktów wymagają od współczesnych organizacji umiejętności przyciągania do siebie pracowników utalentowanych i kompetentnych. Jednocześnie duża konkurencja powoduje, że organizacje dążą do redukcji kosztów. dopełnieniem tego obrazu są zmiany, które możemy zaobserwować w sposobie pracy. Kiedyś pracownicy wiązali perspektywę swojej pracy z daną firmą, dziś w własnym rozwoju. W odpowiedzi na tak kształtującą się rzeczywistość i silne zapotrzebowania na pozyskiwanie i utrzymanie ludzi utalentowanych powstała **IDEA ZARZĄDZANIA RÓŻNORODNOŚCIĄ**.

Prowadzenie mądrej polityki różnorodności pozwala bowiem wykorzystać, dotychczas niedoceniany, potencjał mniejszościowych grup pracowniczych. W efekcie zespół pracowników uzyskuje lepsze rezultaty na rynku. Ponadto zarządzanie różnorodnością w miejscu pracy uwrażliwia organizacje na różnorodne potrzeby swoich klientów, umożliwiając im lepszą obsługę.

Zarządzanie różnorodnością (diversity management)

Różnorodność to wszelkie aspekty, w których ludzie się różnią i są podobni, zarówno widoczne: wiek, narodowość, płeć, niepełnosprawność jak i niewidoczne: wykształcenie, posiadane umiejętności, doświadczenie zawodowe, style życia.

Różnice między ludźmi mają wpływ na to, jak ludzie się zachowują, działają i są postrzegani. Mają także wpływ na to w jaki sposób ludzie pracują. **Branie ich pod uwagę może pozwolić organizacji wykorzystać wszystkie kompetencje i zdolności tkwiące w zespole pracowników i przez to optymalne efekty w zakresie jakości, jakości i ilości pracy.**

Zarządzanie różnorodnością to zatem wszelkie działania organizacji, które zmierzają do uwzględniania i optymalnego wykorzystania różnorodności w miejscu pracy.

Z jednej strony jest to rozwijanie świadomości liderów, menedżerów i pracowników, z drugiej wdrażanie procedur z zakresu rekrutacji, zmiany struktur, szkoleń, programów rozwoju karier, których celem jest zwiększanie różnorodności pracowników.

Zarządzanie różnorodnością jest wszechstronnym procesem menedżerskim, który zmierza do tworzenia takiego środowiska pracy, w którym korzyści odnoszą wszyscy.

Projekt „Zainwestuj w różnorodność”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Korzyści z różnorodności

Polityka różnorodności realizowana we współczesnych firmach może w istotny sposób poprawić skuteczność komunikacji i wpływać pozytywnie na budowanie elastycznych, bardziej otwartych postaw oraz zachęcać do dzielenia się wiedzą.

W warunkach przemian na rynku pracy, bardzo istotne znaczenie ma budowanie atmosfery pracy. Niska efektywność szeregowych członków zespołów lub ich niedostateczne zaangażowanie może zaważyć na porażce całkiem dużego przedsięwzięcia.

Rola atmosfery pracy staje się tym większa im bardziej skomplikowany jest obszar działań menedżerów w organizacjach sieciowych, ich możliwości bezpośredniego kontaktu z pracownikami i wywierania wpływu na rozwój kariery pracowników.

W dojrzałym modelu zarządzania różnorodnością motywacje zawsze związane są z korzyścią ekonomiczną i uzyskaniem przewagi konkurencyjnej. Sytuacje, kiedy firma wskazuje na motywację etyczną i nie widzi relacji pomiędzy wdrożonym działaniem a korzyścią biznesową mieszczą się raczej w ramach strategii równych szans niż zarządzania różnorodnością.

Organizacja Society for Human Resource Management, zajmująca się zasobami ludzkimi podaje pięć kluczowych korzyści płynących z zarządzania różnorodnością:

- **poprawa jakości zasobów ludzkich**
- **zwiększenie możliwości uzyskania kapitału na nowych rynkach (bazy klientów stają się bardziej różnorodne)**
- **przyciąganie najlepszych i najzdolniejszych pracowników do firmy**
- **zwiększenie kreatywności**
- **zwiększenie elastyczności¹**

Rozpoznane w dotychczasowych badaniach motywacje pracodawców do wprowadzania zarządzania różnorodnością są następujące:

- **chęć dotarcia do większej puli talentów**
- **dążenie do zatrzymania utalentowanych i doświadczonych osób w firmie**
- **oczekiwania i wymogi akcjonariuszy**
- **potrzeba kształtowania wizerunku dobrego pracodawcy**
- **potrzeba zwiększenia efektywności i innowacyjności zespołów**
- **poprawa atmosfery pracy²**

Firmy, które już wprowadzają idę zarządzania różnorodnością:

Accenture

¹ Za: <http://www.shrm.org/diversity/businesscase.asp>

² Wywiad pogłębiony w ramach projektu „CSR/Diversity”, maj 2009

Projekt „Zainwestuj w różnorodność”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA

Laboratorium Kosmetyczne dr Irena Eris
Microsoft
Pricewaterhousecoopers
Motorola Polska Electronics Sp. z o.o.
IMB Polska Sp. z o.o.

Prezes Forum Odpowiedzialnego Biznesu, Mirella Panek-Owsińska mówi: „Tylko wspólne działania rządu, firm i organizacji pozarządowych stwarzają możliwość skutecznego promowania i rozwoju tej idei”. Należy stwierdzić, że jedynie zwiększenie aktywności na rzecz tworzenia platformy dialogu zarządzania różnorodnością w Polsce i tym samym lepsze wykorzystanie potencjału administracji państwowej, przedsiębiorstw i organizacji pozarządowych może dać szansę na wyraźny rozwój praktyk w tym zakresie. Realizacja projektów unijnych, w których powołanie partnerstwa reprezentującego różne grupy interesu jest dobrą szkołą dialogu. **Rozwój tego dialogu jest dla diversity przyszłością.**³

I Państwa organizacja może stać się częścią partnerstwa na rzecz propagowania idei zarządzania różnorodnością na Dolnym Śląsku. Organizacje, które podejmą wysiłek związane z wprowadzeniem zarządzania różnorodnością znajdą się w awangardzie biznesu- szybciej niż konkurencja poradzą sobie ze zmianami globalnymi, demograficznymi i w środowisku pracy.

Zapraszamy do udziału w projekcie „Zainwestuj w różnorodność” współfinansowanego z UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Poddziałanie 8.1.2 Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie. Okres trwania projektu: 01.03.2010- 31.03.2010 r. Wartość projektu: 649 583,38.

W ramach projektu utworzone zostaną 3 partnerstwa lokalne i 1 partnerstwo regionalne na rzecz propagowania idei diversity management. Każdy członek partnerstwa będzie miał możliwość udziału w warsztatach weekendowych poświęconych praktycznym aspektom wdrażania idei zarządzania różnorodnością. Warsztaty prowadzone przez najlepszych trenerów, praktyków dziedziny. W ramach działalności partnerstw opracowane zostaną strategie. Dodatkowo zorganizowana zostanie konferencja z udziałem międzynarodowych gości- prekursorów w zakresie zarządzania różnorodnością w Europie. Nie zwlekaj z decyzją. **ZAINWESTUJ W RÓŻNORODNOŚĆ!**

Wszelkich informacji o projekcie udziela:
Marta Galewska-Specjalista ds. promocji i rekrutacji
Tel. 664 933 491, 71 354 07 93

³ Raport „Zarządzanie różnorodnością w Polsce”. Forum Odpowiedzialnego Biznesu, 2009
